

# Гарантия возврата

Компания гарантирует полный возврат средств за приобретенный продукт и/или услугу по первому требованию клиента не менее чем за неделю до начала предоставления услуги.

При запросе на возврат средств менее чем за неделю до начала предоставления услуги, возвращается 80% стоимости услуги.

При запросе на возврат средств после начала предоставления услуги, возврат осуществляется в сумме 50% стоимости услуги в случае прохождения полного курса и выполнения заданий, но не позже истечения гарантийного периода.

Срок гарантийного периода определяется для конкретных товаров или услуг индивидуально, и составляет 7 дней или более с момента оплаты для онлайн тренингов, до момента оказания услуг, и 1 день или более для оффлайн тренингов до момента проведения тренинга.

Для того, чтобы запросить возврат денежных средств за определенный тренинг/продукт или услугу, обратитесь к ответственному лицу Войцеховской Татьяне Юрьевне на наш E-Mail [tatuana.voitsekhovskaya@gmail.com](mailto:tatuana.voitsekhovskaya@gmail.com) Все заявки рассматриваются в течении 24 часов.

Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет компании или на карту VISA/MASTERCARD. Длительность транзакции – от 1 до 3-х банковских дней.